

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

www.neurae.com/it-IT

Aggiornamento: Settembre 2024

La Società presta particolare attenzione alla protezione dei dati personali di terzi.

La Società si impegna a compiere ogni sforzo per garantire il massimo livello di protezione dei dati personali in conformità con le normative in vigore e in particolare il Regolamento (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016. La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la presente Informativa sulla privacy.

Questo documento ti offre una migliore comprensione di come la Società protegge i tuoi dati personali.

Ti invitiamo a leggere questo documento prima di inviare i tuoi dati personali.

1. IDENTITÀ DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la società SISLEY Italia S.r.l., società unipersonale, capitale sociale 42.000 €, con sede legale e amministrativa in Viale Bianca Maria 23, 20123 Milano (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Milano al numero 230111 (di seguito denominato la "Società").

2. QUALI SONO I DATI PERSONALI E QUANDO POSSONO ESSERE RACCOLTI?

Tutte le informazioni attraverso le quali è possibile identificarti direttamente o indirettamente sono "dati personali".

Più specificamente, la Società può raccogliere, registrare, elaborare, trasferire e utilizzare dati personali relativi a:

- la tua identità (titolo, cognome, nome, indirizzo, numero di rete fissa e / o cellulare, indirizzo e-mail, data di nascita, codice di elaborazione interno che consente l'identificazione del cliente);
- gestione degli ordini e follow-up del rapporto commerciale (presa ordini, servizio sottoscritto, fatturazione, spedizione, metodi di pagamento, prevenzione delle frodi, restituzione dei prodotti, rimborso, reclamo, servizio post-vendita prodotto acquistato, cronologia acquisti) e servizi, programma fedeltà, corrispondenza e servizio post-vendita, scambi e commenti da parte di consumatori e potenziali clienti);
- la realizzazione delle azioni di loyalty, promozione, studio, indagine, test del prodotto;
- il contributo delle persone che inviano opinioni su prodotti, servizi o contenuti;
- l'organizzazione e l'elaborazione di concorsi, operazioni a premio e tutte le attività promozionali (data di partecipazione, risposte fornite ai concorsi e natura dei premi offerti);
- le informazioni tecniche (lingua, indirizzo IP) o navigazione collegate al terminale.

La Società può raccogliere i tuoi dati personali, in particolare quando:

- visiti il sito www.neurae.com/it-IT (di seguito il "Sito");
- ti iscrivi alla newsletter della Società ;
- crei il tuo account sul Sito;
- ordini sul Sito e rispondi ai questionari sulla soddisfazione;
- scrivi alla Società via posta, e-mail, chat o quando telefoni; la corrispondenza può essere conservata dalla Società per seguire meglio il rapporto con te e migliorare i servizi offerti;
- dai la tua opinione su prodotti, servizi o contenuti;
- partecipi a operazioni speciali (concorsi, lotterie);
- condividi contenuti su social network come Instagram, Facebook, Pinterest o Twitter utilizzando l'hashtag #neurae o altri hashtag offerti dalla Società .

Come vengono gestiti i contenuti che condividi sui social network utilizzando gli hashtag che offriamo?

Puoi scegliere di utilizzare gli hashtag che offriamo per taggare i tuoi contenuti sui social network come Instagram, Facebook, Pinterest o Twitter. Utilizzando questi hashtag, riconosci e accetti che i tuoi contenuti possano apparire sul nostro sito e essere utilizzati per fare riferimento ai nostri prodotti o servizi. Ti ricordiamo che le informazioni che rendi disponibili sui social network possono essere visualizzate, utilizzate e salvate da altre persone in tutto il mondo, compresi i paesi senza legislazione che garantiscono una protezione adeguata delle tue informazioni personali, come definito nel tuo paese di residenza. Inoltre attiriamo la tua attenzione sul fatto che quando invii contenuti utilizzando uno dei nostri hashtag, l'utilizzo dei social network è regolato esclusivamente dai termini e dalle condizioni di tali social network.

Ti invitiamo a leggerlo e a consultarlo regolarmente. Se non desideri più che uno dei tuoi contenuti appaia sul nostro sito, rimuovilo dal social network o smetti di usare uno dei nostri hashtag oppure esercita il tuo diritto di cancellazione in conformità all'articolo 9, nei casi in cui dalla Società è in grado di rimuoverlo.

Quando si raccolgono dati personali, la natura obbligatoria o facoltativa dei dati è indicata da un asterisco o altri mezzi di indicazione.

3. QUALI SONO LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO?

In generale, il trattamento di dati che ti riguardano aiuta alla Società a personalizzare e migliorare continuamente la tua esperienza di acquisto sul Sito. Sono destinati in particolare ai fini di:

- gestione degli ordini e follow-up (base legale: contratto), ove appropriato, prevenzione, individuazione e gestione di frodi o fatture non pagate (base legale: legittimi interessi della Società);
- gestione e monitoraggio del rapporto commerciale (base legale: contratto);
- gestione delle opinioni dei consumatori su prodotti, servizi, contenuti acquistati (base legale: consenso);
- gestione e monitoraggio dei conti dei consumatori (base legale: contratto);
- gestione degli abbonamenti o degli sms della newsletter della Società (base legale: consenso);
- realizzazione di azioni di fidelizzazione (base legale: contratto), prospezione e promozione (base legale: consenso). e personalizzazione delle varie comunicazioni (e-mail digitale, documenti, sms) provenienti dalla Società (base legale: legittimi interessi della Società);
- eseguire operazioni di sollecitazione (base legale: legittimi interessi della Società);
- produzione di statistiche commerciali (base legale: legittimi interessi della Società);
- gestione di masterclass della Società (base legale: consenso);
- gestione di consultazioni di bellezza della Società (base legale: legittimi interessi della Società).

4. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I TUOI DATI?

In generale, la Società si occupa di conservare i dati personali dell'utente per un periodo di tempo che gli consenta di rispettare tutti gli obblighi legali in conformità con le disposizioni in vigore o una durata che non superi la durata della gestione commerciale o quella necessaria per le finalità definite dalla Società.

In tal modo:

- i dati per stabilire la prova di un diritto o di un contratto o conservati per ottemperare a un obbligo di legge sono archiviati in conformità con le disposizioni in vigore.
- I dati bancari vengono eliminati una volta che la transazione è stata completata o archiviata per scopi probatori in conformità con le disposizioni in vigore, a meno che tu non acconsenta a utilizzare l'opzione "Carte di pagamento registrate" per salvare i tuoi dati bancari in modalità crittografata e in modo sicuro. In ogni caso, il crittogramma visivo della tua carta di credito non viene mai mantenuto.
- I dati relativi ai documenti di identità sono conservati per un anno in caso di esercizio del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione o portabilità o diritto di opposizione.

Poiché la Società è un gruppo internazionale con sede in Francia in tutto il mondo e per motivi operativi e tecnici, attiriamo la vostra attenzione sul fatto che i vostri dati vengano conservati, a meno che non vi sia opposizione o richiesta di cancellazione da parte vostra. un periodo di tre anni dall'ultimo contatto / acquisto.

Alla fine di questo periodo di tre anni, è probabile che ti contatteremo di nuovo per scoprire se desideri continuare a ricevere richieste commerciali. In mancanza di una risposta positiva ed esplicita da parte tua, i dati che ti riguardano saranno cancellati o resi anonimi o archiviati, in conformità con le disposizioni in vigore.

5 CHI PUO' ESSERE DESTINATARIO DEI DATI?

I tuoi dati possono essere comunicati a c.f.e.b. SISLEY (Francia) e a terzi fornitori di servizi di cui la Società si avvale, per la loro competenza, per le proprie finalità, tra cui servizi di pagamento, consegna, marketing o servizi IT.

In alcuni casi possono essere trasferiti a partner dalla Società per scopi, ad esempio, nell'ambito dell'uso dei social networks.

Talvolta possono essere trasmessi ai partner commerciali scelti dalla Società per scopi definiti anche dalla Società. In ogni caso, la Società non vende i tuoi dati personali a nessuno.

In caso di richiesta da parte delle autorità, la Società potrebbe dover trasmettere i tuoi dati personali in conformità con le normative vigenti.

6. COME VIENE GARANTITA LA RISERVATEZZA E LA SICUREZZA DEI DATI?

In conformità con lo stato dell'arte, la Società implementa tutte le misure tecniche e organizzative appropriate, per quanto riguarda la natura dei dati e i rischi che il loro trattamento comporta, per preservare la sicurezza e la riservatezza dei dati personali. e, in particolare, per impedire che terze parti possano esserne deformate, danneggiate o non autorizzate.

Queste misure possono includere, a titolo esemplificativo, accesso limitato ai dati, condizioni contrattuali quando si utilizzano i fornitori di servizi, misure di sicurezza come accesso sicuro, software antivirus, processo di autenticazione, firewall, ecc.

Nonostante tutte le misure di riservatezza e sicurezza messe in atto dalla Società, richiamiamo la vostra attenzione sul fatto che le comunicazioni su Internet non sono mai totalmente sicure. La Società declina pertanto ogni responsabilità in caso di interruzione della comunicazione o altri casi di forza maggiore.

7. QUALE PROTEZIONE PER IL TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA?

I tuoi dati potrebbero essere trasmessi a paesi al di fuori dell'Unione Europea che non dispongono di un livello adeguato di protezione dei dati, per le finalità definite dalla Società.

Prima del trasferimento dei dati in questi paesi, la Società implementerà le misure necessarie a garantire adeguati livelli di protezione dei dati.

8. QUALE POLITICA SUI COOKIE?

Per saperne di più sulla nostra politica sui cookie, ti invitiamo a leggere la nostra Cookie Policy.

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

In conformità con le normative sulla protezione dei dati personali (in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016), hai il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la portabilità dei tuoi dati, di limitare o opporsi al trattamento e di informarci delle tue intenzioni in merito al destino dei tuoi dati dopo la morte, inviando:

- un'e-mail nella sezione "Modulo di contatto" del sito;
- una lettera, accompagnata da una fotocopia del proprio documento d'identità, al seguente indirizzo: Sisley Italia s.r.l., Servizio Clienti Neurae, Viale Bianca Maria 23, 20122 Milano.

Puoi anche contattare il responsabile della protezione dei dati la Società :

- via e-mail: privacy.italia@sisley.fr
- tramite corriere accompagnato da una fotocopia del documento di identità, al seguente indirizzo: Sisley Italia s.r.l., Servizio Clienti Neurae, Viale Bianca Maria 23, 20122 Milano.

In caso di trattamento basato sul consenso, hai anche il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino al momento della revoca.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità di controllo competente.