INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
https://www.neurae.com/

Aggiornamento: Giugno 2025

La Società presta particolare attenzione alla protezione dei dati personali che vengono da te forniti o che essa stessa raccoglie.

La Società si impegna a compiere ogni sforzo per garantire il massimo livello di protezione dei tuoi dati personali in conformità con le normative vigenti, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR). La Società si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla protezione dei dati personali in qualsiasi momento.

Questo documento ti fornisce una migliore comprensione di come la Società protegge i tuoi dati personali ed è rivolto agli utenti del nostro sito web, ai nostri consumatori e potenziali clienti, ai candidati e a tutti i nostri partner.

Ti invitiamo a leggere il presente documento prima di inviare i tuoi dati personali e a consultarlo regolarmente.

1. L'IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è la società c.f.e.b. SISLEY, capitale sociale 1.000.000 €, la cui sede legale e amministrativa in Viale Friedland 3, 75008 Paris (Franca), iscritta al Registro delle Imprese di Paris al numero 722 003 464(di seguito " la Società ").

2. PER I CONSUMATORI, I POTENZIALI CLIENTI E GLI UTENTI DEL SITO LA SOCIETÀ

2.1 QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E QUANDO?

Tutte le informazioni attraverso le quali è possibile identificarti direttamente (ad esempio, il tuo nome) o indirettamente (ad esempio, il tuo codice cliente interno) sono "dati personali".

Più specificamente, la Società può raccogliere, registrare, trasferire e utilizzare i tuoi dati personali relativi a:

- La tua identità (titolo, cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, firma, documenti d'identità, immagine, codice cliente interno, dati relativi alla tua vita professionale e ai tuoi interessi personali),
- Gestione dei tuoi ordini e monitoraggio delle relazioni commerciali (numero d'ordine, indirizzo di fatturazione e spedizione, dati e modalità di pagamento, numero di transazione, cronologia degli acquisti e dei servizi, corrispondenza e servizio post-vendita, scambi e recensioni da parte di clienti esistenti e potenziali),
- Il tuo contributo alle recensioni su prodotti, servizi o contenuti,
- La tua data di partecipazione e le tue risposte fornite durante l'organizzazione di concorsi e altre iniziative promozionali,
- I tuoi dati sul benessere quando utilizzi i nostri strumenti di bellezza (condizione del cuoio capelluto e tipo di pelle, ritratto emozionale) e i tuoi dati sulla salute per i nostri obblighi di cosmetovigilanza o servizi forniti nei negozi,
- Il tuo profilo sui Social Network (se utilizzi i Social Network per effettuare il login o se ci fornisci questi dati personali),
- L'utilizzo del nostro sito web: dati di connessione, pagine consultate, prodotti cercati, annunci pubblicitari su cui si è cliccato, geolocalizzazione, durata della visita del sito web, informazioni tecniche (lingua, indirizzo IP) o informazioni di navigazione collegate al dispositivo.

La Società può raccogliere i tuoi dati personali, in particolare quando:

- Visiti il sito https://www.neurae.com/it-IT/ (di seguito il "Sito"),
- Ti iscrivi alle comunicazioni di NEURAE,
- Crei il tuo account sul Sito,
- Effettui un ordine sul Sito e rispondi ai questionari sulla soddisfazione,
- Effettui un acquisto o un trattamento di bellezza in negozio,
- Scrivi a la Società per posta, e-mail, chat o telefoni. Questa corrispondenza può essere conservata da la Società per monitorare meglio il rapporto con l'utente e migliorare i suoi servizi,
- Utilizzi i servizi e gli strumenti di la Società (consulenze virtuali, Emotion Xplorer),
- Dai la tua recensione su prodotti, servizi o contenuti,

- Partecipi a iniziative speciali (concorsi, lotterie),
- Condividi contenuti sui Social Network (Instagram, Facebook, LinkedIn, Pinterest, TikTok o YouTube) utilizzando l'hashtag #neurae o altri hashtag offerti da la Società.

Al momento della raccolta dei dati personali, la natura obbligatoria o facoltativa è indicata con un asterisco o in altro modo.

Come vengono gestiti i contenuti che condividi sui Social Network?

Quando interagisci con il profilo/le pagine di la Società sui Social Network i tuoi dati sono preliminarmente raccolti e trattati dal Social Network su cui hai un profilo (che agisce in qualità di "Titolare" dei tuoi dati personali). La Società ha accesso a una parte riservata dei tuoi dati detenuti dal Social Network e li tratta solo se interagisci con gli account e le pagine di la Società sui Social Network. la Società è un titolare del trattamento dei tuoi dati personali, indipendente dai Social Network. Di conseguenza, i Social Network e la Società decidono autonomamente le finalità e le modalità del trattamento dei tuoi dati personali a cui rispettivamente hanno accesso.

Se desideri sapere come i Social Network trattano i tuoi dati, ti invitiamo a leggere le politiche sulla privacy accessibili dal tuo profilo o dai tuoi profili sul/i Social Network/i interessato/i.

Le operazioni di trattamento effettuate da la Società sono descritte di seguito.

Se interagisci con l'account/pagina/profilo di la Società sui Social Network, la Società può trattare i seguenti dati desunti dal tuo profilo:
- Cognome, nome, nome utente e altre informazioni biografiche, età, sesso, nonché informazioni che l'utente ha volontariamente reso pubbliche o condivise sul Social Network tramite pubblicazioni o altre funzionalità,
- Le tue attività sulla pagina la Società sui social network, come "mi piace", commenti, pubblicazioni pubbliche, tag e hashtag, contenuto di messaggi privati indirizzati a la Società

Per quanto riguarda il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati ottenuto da la Società tramite il tuo profilo su un Social Network, ti segnaliamo quanto segue:
- I consensi in questione sono da te prestati al momento della registrazione sui Social Network, puoi personalizzarli in qualsiasi momento (tuttavia, la Società non controlla in alcun modo queste operazioni - sono interamente gestite dai Social Network),
- I dati trattati da la Società sono quelli messi a disposizione dal Social Network, il che significa che la Societànon può essere ritenuta responsabile in caso di divulgazione non autorizzata di informazioni da parte del Social Network o di ricezione di pubblicità/messaggi indesiderati, in violazione delle opzioni selezionate.

I dati raccolti dai Social Network saranno trattati per le seguenti finalità:
- Rispondere ai tuoi post, richieste e domande, effettuare analisi statistiche e ricerche di mercato sugli utenti che interagiscono con le nostre pagine sui Social Network. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di la Società a promuovere la propria attività e a migliorare la propria immagine come azienda,
- Per adempiere ai propri obblighi legali nonché per adempiere ai propri obblighi relativi alla protezione della salute pubblica, che richiede il monitoraggio, il tracciamento e la segnalazione alle autorità di qualsiasi informazione relativa a reazioni avverse effettive o potenziali correlate all'uso dei prodotti la Società. La base giuridica del trattamento è l'obbligo di segnalare gli effetti indesiderati alle varie agenzie e autorità sanitarie,
- Per impostare campagne promozionali relative alle attività, ai prodotti o ai servizi di la Società utilizzando l'account la Società sul Social Network, incluso l'invio di pubblicità o messaggi. La base giuridica del trattamento è il tuo consenso espresso nei confronti del Social Network,
- Per quanto riguarda i dati raccolti relativi alle offerte di lavoro pubblicate da la Società sui Social Network, i tuoi dati sono raccolti per valutare e/o instaurare un rapporto professionale. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali finalizzate alla conclusione di un contratto con l'utente.

Se pubblichi dati relativi a terzi, è tua responsabilità rispettare i requisiti per la raccolta delle informazioni e l'ottenimento del consenso, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

I dati che raccogliamo attraverso i Social Network saranno trattati prevalentemente con modalità elettroniche e saranno conservati nei nostri sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati, compresi gli aspetti relativi alla sicurezza e alla riservatezza dei dati, nel rispetto dei principi di liceità e imparzialità. Inoltre, i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle specifiche finalità perseguite. In ogni caso, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione si basano sul rispetto dei limiti temporali autorizzati dalla legge e sui principi di minimizzazione e limitazione della conservazione dei dati.

2.2 QUALI SONO LE FINALITÀ?

In generale, i tuoi dati personali sono trattati per:
- Gestione del Sito e della sua qualità (base giuridica: interessi legittimi di la Società),
- Gestione e tracciamento degli ordini (base giuridica: esecuzione di un contratto),
- Prevenzione, individuazione e gestione di frodi o debiti non pagati (base giuridica: interessi legittimi di la Società).
- Gestione e monitoraggio dei rapporti commerciali (base giuridica: esecuzione di un contratto),
- Gestione del servizio clienti (base giuridica: interessi legittimi di la Società),
- Gestione della cosmetovigilanza (base giuridica: obbligo legale),
- Gestione delle recensioni dei consumatori su prodotti, servizi e contenuti acquistati (base giuridica: consenso),
- Gestione e monitoraggio degli account dei consumatori creati sul Sito per attività commerciali e di marketing (base giuridica: consenso).
- Gestione degli abbonamenti alle comunicazioni di NEURAE (telefonate, posta, e-mail, SMS/MMS/RCS, WhatsApp) (base giuridica: interessi legittimi di la Società o consenso),
- Compilazione di statistiche di vendita (base giuridica: interessi legittimi di la Società),
- Gestione delle Masterclass NEURAE (base giuridica: consenso),
- Gestione della consulenza e delle consulenze di bellezza personalizzate individuali di NEURAE (base giuridica: interessi legittimi di la Società),
- Gestione della diagnosi (ritratto emozionale) (base giuridica: consenso),
- Gestione del programma di sponsorizzazione o referral (base giuridica: consenso),
- Gestione degli acquisti e dei servizi del negozio (base giuridica: esecuzione di un contratto o consenso).

Gli interessi legittimi di la Società consistono in:

- La sicurezza del nostro Sito e dei nostri strumenti al fine di garantirne la protezione e quindi garantire che funzionino correttamente e siano costantemente migliorati,
- La sicurezza delle transazioni per garantire che i pagamenti siano effettuati correttamente e non siano oggetto di frodi,
- Migliorare le nostre comunicazioni personalizzate per aiutarci a comprendere meglio le tue esigenze e aspettative, assicurarci che tu possa beneficiare di un'esperienza ottimale e, quindi, migliorare i nostri prodotti e servizi nel tuo interesse. Possiamo utilizzare tecniche denominate "profilazione" utilizzando i tuoi dati personali al fine di analizzarli e prevedere le tue esigenze e i tuoi interessi.

3. PER I PARTNER DI LA SOCIETÀ (FORNITORI, PRESTATORI DI SERVIZI, DISTRIBUTORI/RIVENDITORI, MEDIA, INFLUENCER, PARTECIPANTI A EVENTI, ECC.)

3.1 QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E QUANDO?

Tutte le informazioni che consentono di identificarti direttamente o indirettamente sono "dati personali".

In particolare, la Società può raccogliere, salvare, trasferire e utilizzare i dati personali relativi a:
- La tua identità: titolo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo, numero di telefono e/o cellulare, indirizzo e-mail, firma,
- La tua vita professionale: numero di iscrizione a un registro professionale, azienda, professione, indirizzo del posto di lavoro, numero di telefono e/o cellulare, indirizzo e-mail, immagine, profilo sui social network (se condividi con noi questi dati personali),
- Le tue coordinate bancarie o altre informazioni finanziarie,
- Qualsiasi altra informazione su di te che condividi con la Società.

La Società può raccogliere i dati personali dell'utente, sia direttamente dall'utente nell'ambito del nostro rapporto commerciale o della sua partecipazione a un evento, sia tramite terzi.

3.2 QUALI SONO LE FINALITA'?

In generale, i tuoi dati personali sono trattati per:
- Gestione del nostro rapporto commerciale e mediatico con i nostri partner (base giuridica: esecuzione di un contratto),
- Organizzazione di eventi culturali o comunicazioni esterne a cui siete invitati (base giuridica: consenso),
- Prevenzione, individuazione e gestione di frodi o debiti non pagati (base giuridica: interessi legittimi di la Società). Il nostro legittimo interesse consiste nella sicurezza delle transazioni per garantire che i pagamenti siano effettuati correttamente e non siano stati oggetto di frodi,
- Rispetto dei nostri obblighi legali in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e la corruzione (base giuridica: obbligo legale).

4. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI?

Non conserviamo i tuoi dati personali più a lungo di quanto necessario per lo scopo per cui sono stati raccolti. Ciò significa che i dati nei nostri sistemi vengono distrutti, cancellati o resi anonimi non appena non sono più necessari. Adottiamo misure appropriate per garantire che i dati personali dell'utente siano trattati solo alle seguenti condizioni:

1. Per il periodo di tempo in cui i dati vengono utilizzati per fornire un servizio.
2. Come richiesto dalla legge applicabile, dal contratto o in considerazione dei nostri obblighi legali.
3. Solo per il tempo necessario allo scopo per il quale i dati sono stati raccolti, o più a lungo, se richiesto dal contratto o dalla legge applicabile, con l'applicazione di garanzie adeguate.

Un requisito può sussistere in particolare se i dati sono ancora necessari per adempiere agli obblighi contrattuali, per valutare e fornire diritti di garanzia o di garanzia, o per esercitare il diritto di difesa. Se i dati non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o legali, saranno regolarmente cancellati, a meno che la loro conservazione temporanea non sia ancora necessaria, in particolare per rispettare i periodi di conservazione previsti dalla legge. In caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge, la cancellazione può avvenire solo dopo la scadenza del rispettivo periodo di conservazione.

Pertanto:

- Dati che attestano l'esistenza di un diritto, di un contratto o di un obbligo legale sono conservati in conformità con le disposizioni applicabili,
- Le coordinate bancarie vengono cancellate una volta completata la transazione o memorizzate come prova in conformità con le disposizioni applicabili, a meno che l'utente non acconsenta all'utilizzo dell'opzione "Carte di pagamento salvate" per salvare i propri dati bancari in modo sicuro e crittografato. In ogni caso, il codice di sicurezza della tua carta di credito non viene mai conservato,
-

La Società è un gruppo internazionale con sede in Francia e, per motivi operativi e tecnici, richiamiamo la tua attenzione sul fatto che i tuoi dati sono conservati per un periodo di tre anni dall'ultimo contatto/acquisto, salvo il caso di opposizione o richiesta di cancellazione.
Al termine di questo periodo di tre (3) anni, potremmo contattarti nuovamente per sapere se desideri continuare a ricevere offerte commerciali. In caso di mancata risposta esplicita e affermativa, i tuoi dati personali saranno cancellati, resi anonimi o archiviati in conformità con le disposizioni applicabili.

5. CHI SONO I DESTINATARI DEI DATI?

I tuoi dati potranno essere inviati ad altre entità del Gruppo e a fornitori di servizi di fiducia selezionati per la loro esperienza e che agiscono per conto di la Società al fine di realizzare le finalità da essa definite, come il pagamento, la consegna, il marketing o i fornitori di servizi IT.

Ulteriori informazioni sui nostri fornitori di servizi sono disponibili nella tabella seguente:

NOME DEL FORNITORE DI SERVIZI	UBICAZIONE	GARANZIE ADEGUATE PER IL TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI	LINK ALL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Adyen Paesi Bassi	Amsterdam, Paesi Bassi	N/A: membro dell'EEE	https://www.adyen.com/policies-anddisclaimer/disclaimer
Aggiungerebene	Lille, Francia	N/A: membro dell'EEE	https://www.addingwell.com/privacy-policy
Apple Pay	Cork, Irlanda	N/A: membro dell'EEE	https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/
Awin	Berlino, Germania	N/A: membro dell'EEE	https://www.awin.com/gb/privacy
Axialys	Courbevoie, Francia	N/A: membro dell'EEE	https://www.axialys.com/privacy/
Bambuser	Stoccolma, Svezia	N/A: membro dell'EEE	https://bambuser.com/privacy-policy
Beyable	Parigi, Francia	N/A: membro dell'EEE	https://beyable.com/app-header-bars/privacypolicy.html

ClinReal	Tolosa, Francia	N/A: membro dell'EEE	https://www.clinrealonline.fr/politique-deconfidentialite/
Critéo	Parigi, Francia	N/A: membro dell'EEE	https://www.criteo.com/privacy/
Google Irlanda limitata (YouTube, Google Tag Responsabile, Google Analytics e Google Ads)	Dublino, Irlanda	N/A: membro dell'EEE	https://business.safety.google/privacy/
Klarna	Stoccolma, Svezia	N/A: membro dell'EEE	https://www.klarna.com/uk/privacy/
Alessio	Dublino, Irlanda	N/A: membro dell'EEE	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Piattaforme Meta	Dublino, Irlanda	N/A: membro dell'EEE	https://www.facebook.com/privacy/policy/
Un unico trust	Londra, Regno Unito	Decisione di adeguatezza della Commissione europea	https://www.onetrust.com/privacy/
PayPal	Lussemburgo, Lussemburgo	N/A: membro dell'EEE	https://www.paypal.com/us/legalhub/paypal/privacyfull
Pinterest	Dublino, Irlanda	N/A: membro dell'EEE	https://about.pinterest.com/de/privacy-policy
Recensioni di potenza, Inc.	Chicago, Illinois, Stati Uniti di America	Non ha aderito al Trans-Atlantic Data Privacy Framework: sono state firmate clausole contrattuali standard in modo da garantire un livello adeguato di protezione dei dati per il trattamento dei dati.	https://www.powerreviews.com/privacy-policy/
Qualificazione	Louvain-la-Neuve, Belgio	N/A: membro dell'EEE	https://qualifio.com/privacy-policy/
Rakuten	Lussemburgo, Lussemburgo	N/A: membro dell'EEE	https://www.rakuten.com/help/article/privacy-policy
Raggiungere cinque	Parigi, Francia	N/A: membro dell'EEE	https://reachfive.com/privacy-policy
Forza vendita	Londra, Regno Unito	Decisione di adeguatezza della Commissione europea	https://www.salesforce.com/eu/company/privacy/
Selligent	Parigi, Francia	N/A: membro dell'EEE	https://www.selligent.com/privacy-policy/
TikTok	Dublino, Irlanda	N/A: membro dell'EEE	https://www.tiktok.com/de/privacy-policy.
Validità	Boston Massachusetts Stati Uniti di America	Ha aderito al Trans-Atlantic Data Privacy Framework, in modo da garantire un livello adeguato di protezione dei dati per il trattamento dei dati.	https://www.validity.com/privacy-policy/

Se richiesto dalle autorità, la Società potrebbe essere tenuta a trasmettere i tuoi dati personali in conformità con le normative applicabili.

In nessun caso la Società vende i tuoi dati personali a nessuno.

6. QUAL È IL LIVELLO DI RISERVATEZZA E SICUREZZA DEI DATI?

In conformità con le migliori pratiche alla data del presente documento, la Società implementa tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per quanto riguarda la natura dei dati e i rischi che il loro trattamento comporta al fine di preservare la massima sicurezza e la massima riservatezza dei dati personali dell'utente e, in particolare, per evitare che vengano distorti, danneggiati o accessibili a terzi non autorizzati.
Queste misure includono, in particolare, termini contrattuali quando si utilizzano fornitori di servizi, misure di sicurezza come l'accesso sicuro e limitato ai dati, software antivirus, processo di autenticazione, firewall...

Nonostante tutte le misure di riservatezza e sicurezza implementate da la Società, attiriamo la vostra attenzione sul fatto che le comunicazioni via Internet non sono mai totalmente sicure. la Società non si assume pertanto alcuna responsabilità in caso di interruzione della comunicazione via Internet o in qualsiasi altro caso di circostanze impreviste.

7. QUALE PROTEZIONE ESISTE QUANDO SI TRASFERISCONO DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)?

Al fine di soddisfare le finalità definite da la Società , i tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Questo trasferimento può essere basato su:

- Una decisione della Commissione europea con la quale riconosce che il paese che riceve i dati garantisce un livello di protezione adeguato in virtù della sua legislazione nazionale o di impegni internazionali,
- Clausole contrattuali standard emesse dalla Commissione Europea.

Prima che i tuoi dati vengano trasferiti in questi paesi, la Società adotterà tutte le misure possibili per ottenere le garanzie necessarie affinché i tuoi dati siano protetti. Per ulteriori informazioni, puoi contattarci come indicato nella sezione seguente: "Quali sono i tuoi diritti?".

8. COS'È LA COOKIE POLICY?

Per saperne di più sulla nostra politica sui cookie, visita la nostra sezione cookie: https://www.neurae.com/en/use-of-cookies/

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

In conformità con il regolamento sulla protezione dei dati personali (in particolare il GDPR), hai il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, limitazione o opposizione al trattamento dei tuoi dati personali, nonché di informarci delle tue istruzioni in merito al destino dei tuoi dati dopo la tua morte. Se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai anche il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata su tale consenso prima della sua revoca.

Puoi esercitare i tuoi diritti inviando:
- Un'e-mail tramite la sezione "Contattaci" del Sito o,
- Una lettera con fotocopia del tuo documento d'identità al seguente indirizzo: c.f.e.b. SISLEY, All'attenzione DPO, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris.

.
È inoltre possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati della Società:
- Via e-mail: dpo@sisley.fr, oppure
- Per posta, allegando una fotocopia del proprio documento di identità, al seguente indirizzo: c.f.e.b. SISLEY, All'attenzione DPO, 3 avenue de Friedland, 75008 Paris.

Se ritieni che la risposta fornita alla tua richiesta da la Società non sia soddisfacente, hai il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Per vostra informazione, potete iscrivervi alla lista di esclusione dalle sollecitazioni telefoniche.